

#AccoglienzaToscana



Regione Toscana



Indagine conoscitiva: buone pratiche di accoglienza e inclusione sociale in Toscana



Regione Toscana



Obiettivi e caratteristiche dell'indagine

#AccoglienzaToscana è un percorso avviato nel marzo 2017 da **Regione Toscana** con la collaborazione di **ANCI Toscana** per delineare in termini programmatici le politiche di accoglienza delle persone migranti di Regione Toscana.

Nell'ambito delle attività di programmazione e implementazione delle azioni finalizzate alla gestione del fenomeno migratorio, la raccolta e il monitoraggio delle buone pratiche rappresenta uno strumento **fondamentale per ascoltare il territorio**, incentivare le **nuove soluzioni** sperimentate a livello locale e incoraggiarne la **messa in rete**.

Di seguito i risultati della seconda rilevazione di **#AccoglienzaToscana**, avvenuta tramite un questionario dedicato ai progetti che coinvolgono richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale o umanitaria, e tutti i cittadini provenienti da paesi terzi.

#AccoglienzaToscana





Regione Toscana



anci
toscana

Il percorso partecipativo #AccoglienzaToscana

L'indagine si è svolta dal 20 novembre al 20 dicembre 2018, e ha coinvolto attori pubblici e privati toscani, incontrati lungo tutto il percorso di #AccoglienzaToscana. Nel campione si trovano quindi soggetti già conosciuti nell'ambito della prima rilevazione delle buone pratiche del 2017, ma anche i partecipanti al percorso di redazione condivisa del *Libro Bianco delle politiche di accoglienza*, insieme a tutti i Comuni toscani e agli utenti del sito <http://accoalienza.toscana.it>.

In seguito alla prima diffusione del questionario via mail, il team di ricerca ha proseguito con una fase di *recall* telefonico.

Da dove vengono i
rispondenti alla nostra
rilevazione?

Marzo 2017

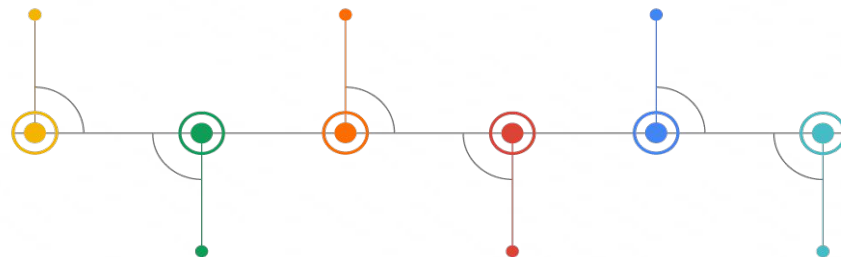
Prima Rilevazione buone pratiche: 120 soggetti coinvolti

Maggio 2017

Avvio focus group, percorsi partecipativi e tavoli di confronto per la definizione delle linee guida

Novembre 2018

Inizio Seconda Rilevazione Buone Pratiche: 114 soggetti coinvolti



Aprile 2017

Interviste in profondità e analisi di una selezione di progetti.

Novembre 2017

Approvazione del libro Bianco da Parte della Giunta Regionale

Dicembre 2018

Fine seconda rilevazione buone pratiche, inizio analisi e diffusione

#AccoglienzaToscana

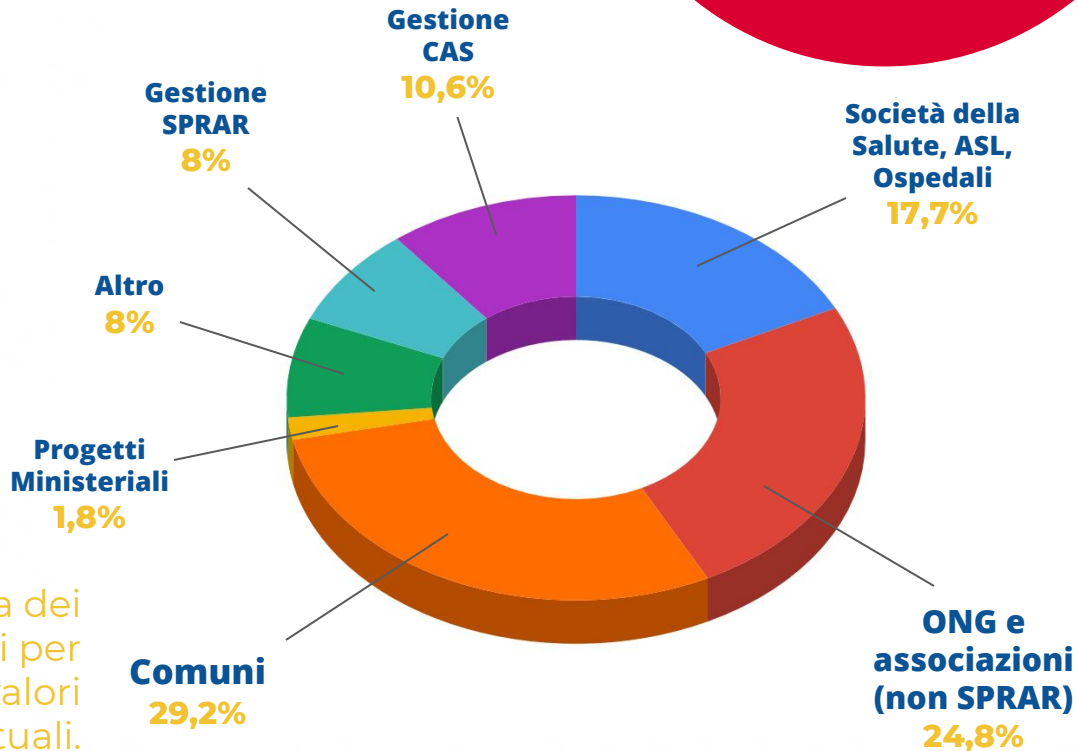




Caratteristiche dei soggetti promotori dei progetti

L'indagine ha visto il coinvolgimento di diversi attori pubblici e privati. Fra i soggetti che hanno risposto al questionario troviamo Comuni, associazioni, ONG, gestori dei servizi CAS e SPRAR, enti sanitari e ministeriali.

Provenienza dei questionari per tipo, valori percentuali.



114

risposte valide così distribuite fra i vari soggetti





Regione Toscana

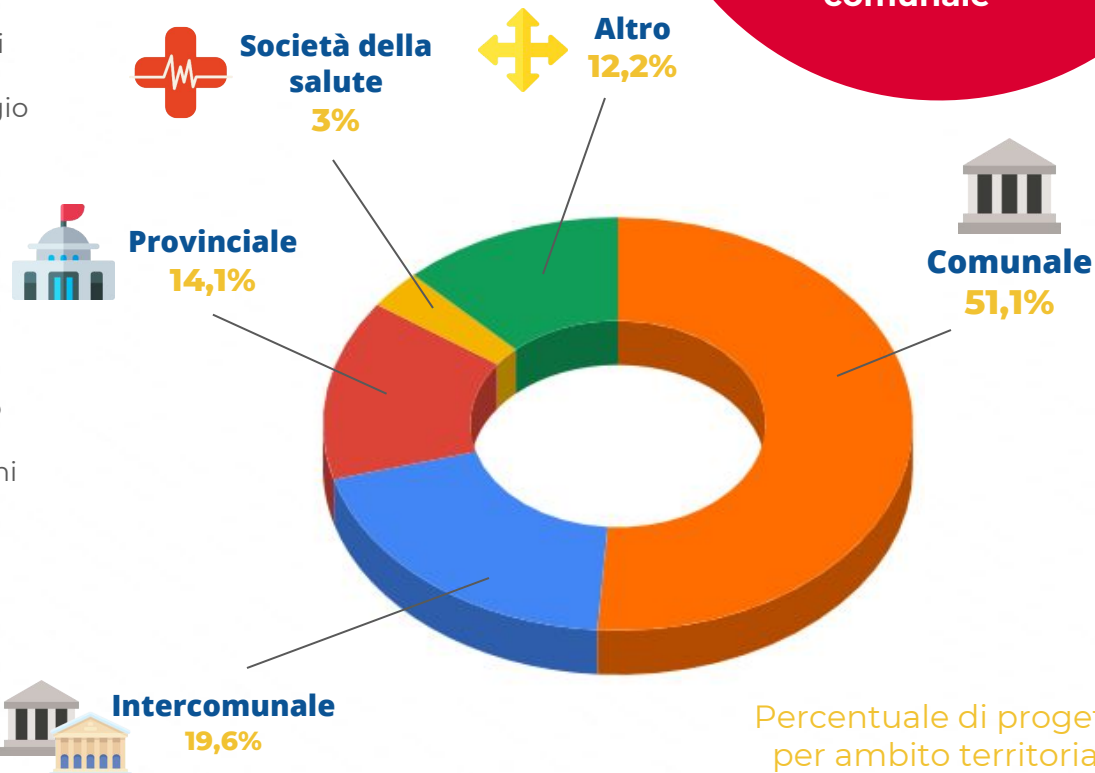


anci
toscana

Progetti per ambito territoriale

Oltre la metà dei progetti rilevati dall'indagine ha visto come raggio di azione delle attività il livello comunale.

La restante metà si divide fra progetti di area vasta che hanno visto la collaborazione tra comuni (19,6%) e progetti che hanno coinvolto enti locali di ordine superiore (29,3%).



**il 51%
dei progetti si è
svolto in ambito
comunale**

Percentuale di progetti per ambito territoriale sul totale delle risposte

#AccoglienzaToscana





Regione Toscana



anci
toscana

Un progetto di area
comunale costa in
media €2.600

Risorse impiegate per area

I progetti rilevati hanno una dimensione economica media intorno ai 5.600 euro di spesa. I progetti di area intercomunale sono quelli che hanno visto un maggior impiego di risorse, seguiti da quelli di ambito provinciale e comunale.

In generale, i bandi comunali e le attività di *fundraising* sono segnalati come le principali fonti di finanziamento, subito seguiti dai bandi regionali.



Costo medio dei progetti
per ambito territoriale locale

#AccoglienzaToscana





Regione Toscana

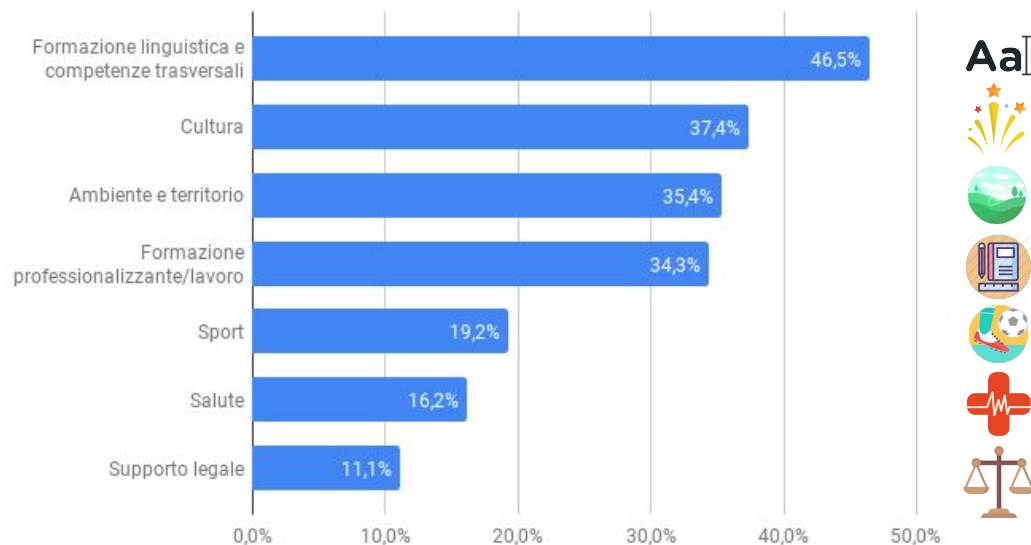


**Il 48% dei progetti
si dedica a più di
un ambito
tematico**

Ambiti tematici dei progetti

I progetti si sono sviluppati in modo trasversale su più di un ambito tematico tra formazione linguistica, formazione professionalizzante, cultura, ambiente e territorio, salute, supporto legale e sport. L'area formativa va per la maggiore: quasi la metà dei progetti si sono dedicati almeno in parte al trasferimento di competenze linguistiche e/o trasversali.

In quanti dei progetti rilevati si menziona ciascun ambito tematico?*



*Domanda a risposta multipla

#AccoglienzaToscana





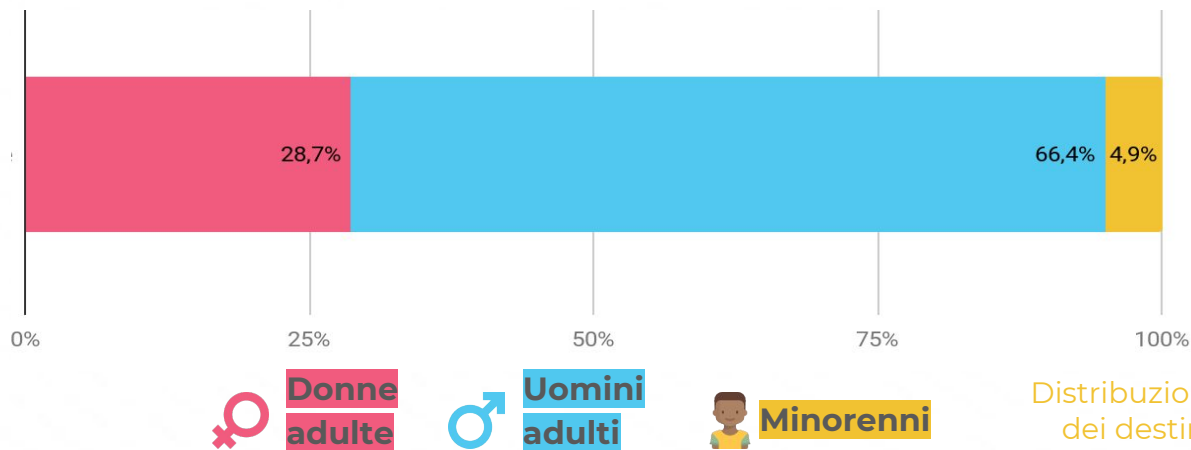
Regione Toscana



Genere e presenza di minorenni nei progetti

Destinatari dei progetti rilevati

Per quanto riguarda i destinatari maggiorenni, i progetti hanno coinvolto un maggior numero di **uomini adulti** rispetto alle **donne adulte** con un rapporto complessivo di 3 a 1. Rapporto che rispecchia le caratteristiche della popolazione dei richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale sul territorio toscano che risulta essere il principale target di riferimento dei progetti di accoglienza rilevati.



Distribuzione per genere dei destinatari adulti, e presenza di minorenni

#AccoglienzaToscana





Regione Toscana



anci
toscana

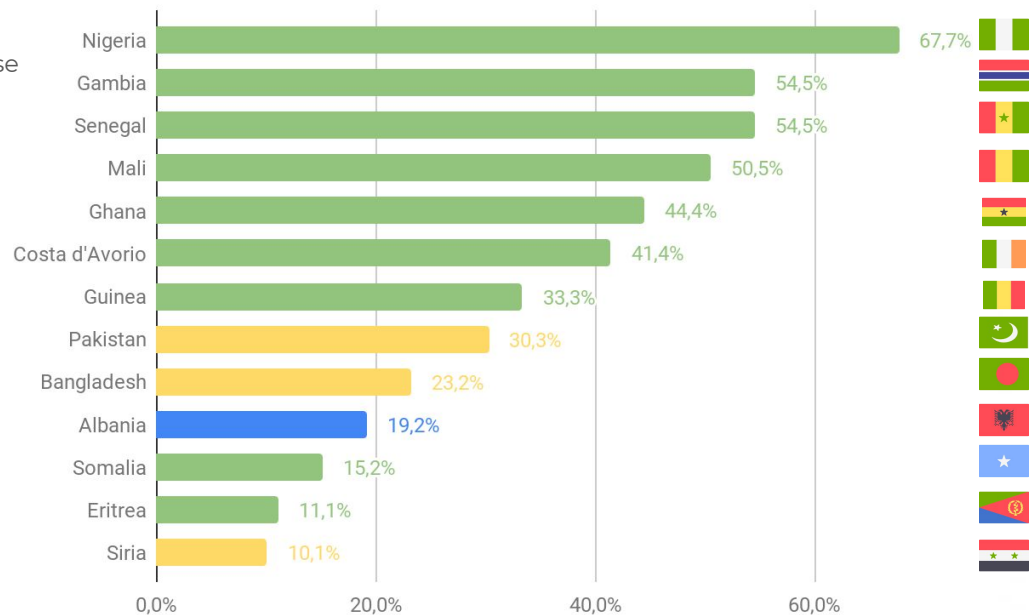
Nazionalità dei destinatari

I progetti rilevati mostrano una grande varietà in termini di provenienza geografica dei destinatari. In particolare, il progetto più eterogeneo ha coinvolto persone di 23 diverse nazionalità.

Le nazionalità più coinvolte all'interno dei progetti rilevati sono quelle africane, con in testa la Nigeria, presente in più di 2 progetti su 3 (67,7%)

Le nazionalità asiatiche si contano invece in un terzo dei progetti, con le nazionalità pakistana e bengalese prevalenti.

**Un progetto coinvolge
in media i cittadini di
7 diverse nazionalità**



Percentuale di progetti che hanno visto protagonisti specifiche nazionalità di destinatari

#AccoglienzaToscana





Regione Toscana



Attività formative rivolte ai destinatari

Le 3 principali attività formative promosse dai progetti hanno riguardato soprattutto:

AaI

59

Attività
su 100 progetti
formativi

acquisizione di
competenze
linguistiche



54

Attività
su 100 progetti
formativi

acquisizione di
competenze
tecnico-professionali



46

Attività
su 100 progetti
formativi

trasferimento di conoscenza
rispetto a diritti e
cittadinanza del migrante



Un progetto formativo ogni 3 ha rilasciato un attestato di partecipazione. Di questi, il 38% erano certificati riconosciuti.

#AccoglienzaToscana





Regione Toscana



anci
toscana

La durata media di un
progetto è di 14 mesi

Continuità dei progetti nel tempo

La maggior parte dei progetti è attualmente in corso: solo 1 progetto su 5 è attualmente concluso.



78% dei progetti è attualmente in corso

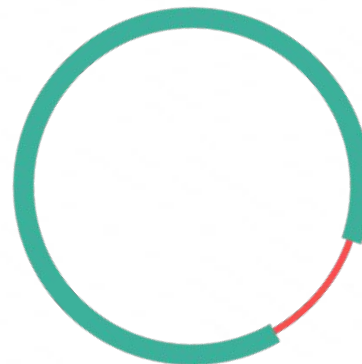


22% dei progetti è attualmente concluso

Nell'87% dei casi, i referenti prevedono che il progetto sarà ripetuto oltre la conclusione prevista.



87% dei progetti sarà ripetuto dopo la conclusione



13% dei progetti non sarà ripetuto

#AccoglienzaToscana





Regione Toscana



anci
toscana

Principali punti di forza dei progetti individuati dai rispondenti

I responsabili di progetto hanno individuato numerosi punti di forza nelle proprie attività, la maggior parte dei quali sono riconducibili a 3 macro-categorie: garantire occasioni di incontro e formazione, lavorare in network territoriali e avvalersi di professionisti. Tra le scelte di successo è stato menzionato spesso anche il ricorso a metodologie partecipative, per comprendere i bisogni degli utenti e cogliere opportunità e conoscenze disponibili a livello di rete locale.

Le scelte di successo: percorsi per l'autonomia, integrare servizi e valorizzare le professionalità

Fare rete

garantendo una presa in carico congiunta tra attori dell'accoglienza di livello locale

Favorire autonomia

coniugando occasioni di incontro con la cittadinanza attiva ed esperienze formative

Impiegare professionisti

come mediatori interculturali, o figure dedicate a vulnerabilità specifiche



#AccoglienzaToscana





Regione Toscana



Principali punti di debolezza individuati dai rispondenti

I rispondenti al nostro questionario hanno individuato numerosi punti di debolezza interni ed esterni al progetto di cui sono responsabili, riconducibili ad almeno 5 aree di problematicità.

1°



Inadeguatezza delle risorse economiche e politiche nazionali che non assicurano continuità dei progetti nel tempo

2°



Barriere linguistiche, culturali o psicologico-traumatiche come ostacolo alla partecipazione continuativa e all'integrazione

3°



Caratteristiche economiche, sociali, culturali e territoriali del contesto sfavorevoli all'inserimento dei migranti a termine del progetto

4°



Problemi logistici legati alla mobilità e alla mancanza di spazi adeguati

5°



Tempi di attesa troppo lunghi, lentezza delle procedure previste dalla attuale legislazione in materia di migrazione, turnover degli ospiti

**Le principali problematiche riscontrate:
economiche, linguistico-culturali, logistiche e burocratiche**

#AccoglienzaToscana





Regione Toscana



Vuoi saperne di più?

Uno degli obiettivi individuati nel percorso di redazione del *Libro Bianco delle politiche di accoglienza* è **la creazione di un database delle Buone Pratiche che sia accessibile al pubblico**, nell'ottica di favorire lo scambio e la messa in rete delle migliori soluzioni sperimentate dagli addetti ai lavori dei soggetti gestori e del terzo settore.

Proprio per questo **#AccoglienzaToscana** carica online i risultati del suo continuo lavoro di mapping e ascolto del territorio, mettendoli a disposizione nella sezione di **Open Toscana** <http://accoglienza.toscana.it>.

Nella pagina gli utenti possono **accedere ad un [database delle buone pratiche](#)** in continuo aggiornamento, ma anche leggere approfondimenti su alcune [sperimentazioni di successo](#), tenersi aggiornati sulle [novità della gestione dell'accoglienza in Toscana](#), seguire i [progressi del team progettuale di #AccoglienzaToscana](#) o scaricare [dossier, report e altri documenti](#).

Uno strumento utile per sostenere le attività di tutti gli attori dell'accoglienza che vogliono dedicarsi ad una **gestione efficiente e di qualità del fenomeno migratorio**.

#AccoglienzaToscana

